



Der gives ingen lette løsninger til at løse konflikter.

Var det let, gjorde I det jo allerede!

Kurset vil give jer indsigt i, hvad konflikt er, og i hvad I kan gøre for at samarbejde og fungere godt med konflikt. Det er en væsentlig læring i såvel arbejdsliv, som i privatliv, fordi konflikter er en naturlig del af alt menneskeligt samvær.

I vil blive undervist i teoretiske begreber og forståelsesrammer for konflikt og konflikthåndteringsmetoder, med henblik på at skabe et praksisfundament til konflikthåndtering, der kan anvendes i hverdagen.

I løbet af kurset vil I også skulle arbejde med egne konkrete erfaringer og udfordringer. I vil skulle arbejde med øvelser, hvor I prøver i praksis at håndtere konflikterne.

Vekselvirkning mellem teori og anvendelse i praksis er et væsentligt for kursusforløbet, og sikrer den individuelle tilegnelse af metoder og praksis. Af samme årsag er kursusforløbet tilrettelagt i tre moduler, således der mellem kursets tre moduler er lagt hjemmearbejde, der yderligere skal sikre tilegnelsen, og dermed anvendelsen af konflikthåndtering i hverdagspraksis, også efter endt kursusforløb.

Tænk:

Mennesket har såvel en naturlig drift efter fred og harmoni, som det har en naturlig drift efter konflikt og konfrontation.

Konflikt og konfrontation skaber muligheden for ny tænkning, for ændring af perspektiver, for deciderede paradigmeskift, og er dermed ofte katalysator for ønsket eller nødvendig udvikling.

Fred og harmoni giver muligheden for at overveje, for at skabe stærke fundament, for at sikre og implementere, og bevirker dermed ofte kontinuitet og stabilitet.

Desværre er det dog sådan, at vi tænker om konflikt at det er uønsket, at vi ikke bryder os om det, at det er angstprovokerende, eller endog at vi vil gå meget langt for at undgå det.

I JHO antager vi, at når konflikt er naturlig for mennesker, vil den også have stor betydning i vores daglige faglige praksis, såvel som i vores privatliv. Vi antager også, at når vi ofte forsøger at undgå den, eller blive angste ved mødet med den, så skyldes det at vi ikke oplever os selv som kompetente til at håndtere konflikt.



Vi ved i JHO at evnen til kompetent at håndtere konflikt kan læres, lige så vel som evnen til at håndtere de mange andre udfordringer vi dagligt står overfor i vores arbejdsliv.

Når medarbejdere og ledelse oplever sig selv som kompetente til at håndtere konflikt, og til at hjælpe andre med at håndtere konflikt, så får organisationen gavn af den udvikling dette skaber, såvel i form af øget trivsel i det indadrettede arbejdsmiljø, som i form af øget trivsel i det udadrettede samarbejde organisationen tager del i.

Hvad får I ud af det:

- Et væsentligt element af konflikthåndtering er, at kunne forstå, og at kunne rumme, den konkrete konflikt. Kurset indeholder undervisning i, og sikring af forståelse for konflikten, både på det generelle niveau, såvel som på det konkrete niveau. Når deltagere på kurset opnår denne forståelse bliver de i stand til også at forstå, hvad der skal til i deres eget personlige arbejde med at kunne rumme de forskellige konkrete konflikter der opstår i og omkring dem.
- Deltagere lærer at motivere til forandring i omgivelserne, ved at der på kurset undervises i værdsættende tankegang og i metoder, der er det nødvendige grundlag for, at man sammen med omgivelserne kan få mod, lyst og evne til at skabe de forandringer der er behov for.
- Der undervises i forskellige værktøjer og metoder, der med succes anvendes i konflikthåndtering. Undervisningen veksler mellem brug af øvelser og undervisning, således der løbende er mulighed for i praksis at arbejde med de nye metoder, under instruktion og vejledning af underviserne.
- Der undervises i den anerkendende tankegang, og i hvordan man konkret tænker, taler og dermed også arbejder anerkendende. Der gives såvel fælles, som individuelle metoder, til at etablere og fastholde den anerkendende samtale.
- De erfaringer der er gjort med konflikthåndtering vil blive anvendt og med udgangspunkt i de erfaringer, vil der løbende blive arbejdet med fokus på håndtering af både konkret, såvel som af mere overordnet konflikt.
- Sikkerhed i forståelse og metoder, der giver evne til at fastholde og videreudvikle den sunde konflikthåndtering i samarbejde med omgivelserne, og dermed til at gøre de forskellige metoder og værktøjer til sine egne. Når en organisation, en gruppe af kollegaer, samarbejdspartnere, eller fx en familie, på den måde har ejerskab af de metoder der anvendes, bliver det naturligt for alle ansvarligt at anvende dem
- Når man begynder at gøre "gamle ting på ny måder" opstår der nye og hidtil uforudsigelige udfordringer i det daglige samarbejde. Det er naturligt at dette sker som en konsekvens af forandringen i forholdet til håndtering af konflikter i hverdagen, men det er også naturligt, at der er behov for at kunne få vejledning/supervision i forholdet til hvordan man så forholder sig i de nye udfordringer. Der gives i løbet af kurset mulighed for at vende tilbage til underviserne, for at få hjælp til dette.
- I undervisningen arbejdes der på højt fagligt niveau med at sikre læring i at håndtere både egne og fælles udfordringer. Dermed sikrer undervisningens metode, at deltagernes erfaringer



generaliseres. Når den enkelte lærer at generalisere egne erfaringer, forøges evnen til at generalisere anvendte håndteringsmetoder også.

- Deltagerne får mulighed for at få hjælp til håndteringen af konkrete eller særskilte problemstillinger.
- Der gives sikkerhed for, at I kan få adgang til det udviklingspotentiale der i al konflikt, og dermed få mulighed for at anvende dette til gavn for såvel den enkelte, som for organisationen som helhed.

Hvordan:

Kurset afholdes over 3X2 dage, i et forløb over ca. 4-6 måneder. De enkelte undervisningsdatoer planlægges nærmere med bestiller.

Antal af deltagere aftales nærmere med bestiller. Forskellige personalegrupper kan godt deltage sammen, eksempelvis ledergrupper og medarbejdergrupper, idet vi så fordeler gruppe- og hjemmearbejde under hensyntagen til bestillers ønsker.

Der er ikke forskel på hvilke metoder man anvender i sund håndtering af konflikt, men der kan fra organisation til organisation være stor forskel på hvordan man oplever konflikt, derfor tilrettes al konkret undervisning i forholdet til den unikke organisation.

Der er hver gang to undervisere tilstede i hele undervisningstiden.

Ansvarsområder:

Alle:

Forpligter sig på at ville arbejde ærligt inden for rammen af den anerkendende tankegang. Ud over det at man deltager ansvarligt i undervisningen, og forpligter sig på hjemmearbejdet.

Bestiller:

Er ansvarlig for at stille undervisningslokaler til rådighed, samt at koordinere indkaldelse til kursusdage, såvel som for, at sørge for evt. forplejning i forbindelse med kursets afholdelses.

JHO Consult:

Skal sikre at det ovenfor beskrevne kan tilegnes af den enkelte kursusedtager, ved at skabe en anerkendende og tryk undervisningsramme, der giver rum til udvikling. Der ud over at indgå i koordinering med bestiller, og i at tilrette kurset, således det er i overensstemmelse med bestillers behov.

Kontakt JHO for et uforpligtende tilbud!